



POLÍTICA DE CALIDAD

Somos una empresa especializada en la REPARACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE MAQUINARIA Y PIEZAS PARA EL MANTENIMIENTO INDUSTRIAL.

Con más de 40 años de experiencia y un compromiso con la Calidad de más de 20 años, cuando obtuvimos nuestra primera certificación de calidad, con alcance: "Construcción y reparación de maquinaria y piezas mecánicas"

Nuestra política de calidad es buscar, a través de la calidad y profesionalidad de nuestros trabajos y nuestra gestión, cubrir o superar las expectativas de nuestros clientes, nuestro personal y otras partes interesadas.

Para ello la dirección se apoya en las personas que forman parte de la empresa a las que proporciona los medios, materiales, formación y apoyos necesarios.

Además, para asegurarnos la calidad de nuestros productos, se evalúa a nuestros proveedores en base a la calidad del producto, la atención recibida, los plazos de entrega y el precio.

Esta Política de calidad trata de conseguirse, con unos costes adecuados, a través de las siguientes líneas generales de actuación:

- El servicio y atención al cliente.
- El asesoramiento para poder obtener la mejor solución posible a sus necesidades.
- Atender y estudiar inmediatamente todo tipo de reclamaciones y sugerencias presentadas tanto por los clientes, como por otras partes interesadas.
- La profesionalidad de nuestros trabajos.
- La búsqueda de forma permanente de mejorar su organización y la calidad de los productos que fabrica o repara.
- Crear un clima favorable para la promoción de la calidad en el seno de la empresa, formando y motivando al personal.
- El cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios.

Para ello la dirección se apoya en su organización, y transmite esta política y las líneas generales de actuación valorando el esfuerzo y las responsabilidades asumidas por todas las personas.

El compromiso de la calidad es asumido por la dirección de TALLERES ANTA, S. L. que se encarga de su supervisión y control, de forma que se asegura la implantación y eficacia del sistema de calidad.

Ángel Anta Anta
29 de enero de 2021